Bull Logistics B.V.
Bovensteweg 101, 6585 KB Mook
Statutair gevestigd te Nijmegen
KvK 42196394 · btw NL870133925B01
info@bull-logistics.nl · www.bull-logistics.nl

Algemene Voorwaarden Bull Logistics B.V.

Versie november 2026 · KvK 42196394

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Bull Logistics B.V., gevestigd te Mook (statutaire zetel Nijmegen), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42196394.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bull Logistics**: de besloten vennootschap Bull Logistics B.V., Bovensteweg 101, 6585 KB Mook, KvK 42196394, btw NL870133925B01.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bull Logistics een overeenkomst aangaat of wil aangaan, waaronder de afzender in de zin van de AVC en de CMR.
3. **Koper**: de opdrachtgever die van Bull Logistics een voertuig of een ander goed koopt.
4. **Consument**: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Bull Logistics en de opdrachtgever, waaronder de vervoerovereenkomst en de koopovereenkomst.
6. **Vervoerovereenkomst**: de overeenkomst waarbij Bull Logistics zich verbindt tot het vervoer van zaken over de weg, met inbegrip van de daarmee samenhangende werkzaamheden.
7. **Zaken**: de goederen die Bull Logistics ten vervoer ontvangt, met inbegrip van verpakking en ladingdragers.
8. **AVC**: de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, uitgegeven door Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam (depotnummer 81/2014) en te Rotterdam (depotnummer 2/2015), of zoals deze nadien laatstelijk zijn gewijzigd en gedeponeerd.
9. **CMR**: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève, 1956), met de daarbij behorende protocollen.
10. **BW**: het Burgerlijk Wetboek.
11. **Schriftelijk**: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Bull Logistics, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende (rechts)handelingen.
2. De toepasselijkheid van inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen, en uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

4. Zijn deze voorwaarden eenmaal op een overeenkomst van toepassing geweest, dan gelden zij ook voor alle latere overeenkomsten tussen partijen, ook als daarbij niet opnieuw uitdrukkelijk naar deze voorwaarden is verwezen.
5. Is de opdrachtgever een consument, dan gelden deze voorwaarden niet voor zover zij in strijd zijn met dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten. De wettelijke rechten van de consument blijven onverlet.
6. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders, werknemers en hulppersonen van Bull Logistics, onder wie ingeschakelde vervoerders. Zij kunnen zich tegenover de opdrachtgever rechtstreeks op deze voorwaarden beroepen.

Artikel 3 – Vervoer: AVC, CMR en rangorde

1. Op alle vervoerovereenkomsten voor binnenlands vervoer over de weg zijn de AVC van toepassing, naast titel 8.13 BW (vervoer over de weg).
2. Op internationaal vervoer over de weg is de CMR van dwingend recht van toepassing. Voor zover de CMR niet voorziet, zijn de AVC en deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
3. Deze voorwaarden vullen de AVC aan. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de AVC gaan de AVC voor, tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk is bepaald dat van een artikel van de AVC wordt afgeweken.
4. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden strekt ertoe af te wijken van dwingend recht, waaronder de CMR en de dwingende bepalingen van Boek 8 BW. Voor zover een bepaling daarmee in strijd is, geldt in plaats daarvan het dwingende recht.
5. Op opslag die met het vervoer samenhangt, is artikel 22 AVC van toepassing.
6. De tekst van de AVC is kosteloos in te zien en te downloaden via www.sva.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en offertes van Bull Logistics zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een vrijblijvende aanbieding kan ook direct na aanvaarding nog worden herroepen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Blijken die gegevens onjuist of onvolledig, dan mag Bull Logistics de prijs en de voorwaarden aanpassen.
3. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door Bull Logistics, of zodra Bull Logistics met de uitvoering begint.

Artikel 5 – Uitvoering van het vervoer

1. Bull Logistics voert het vervoer uit met de zorg die van een zorgvuldig vervoerder mag worden verwacht.
2. Bull Logistics mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door andere vervoerders of hulppersonen. Bull Logistics blijft tegenover de opdrachtgever in de hoedanigheid van vervoerder verantwoordelijk.
3. Op de keuze van het vervoermiddel en de te volgen route is artikel 18 AVC van toepassing.
4. Laad- en lostijden en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste termijn van aflevering is overeengekomen. Bull Logistics leeft de regels inzake rij- en rusttijden (Verordening (EG) nr. 561/2006) na. De opdrachtgever mag geen tijdschema’s of instructies opleggen die tot overtreding daarvan of van andere verkeers- of vervoersregels zouden dwingen.
5. Bull Logistics is niet verplicht pallets, rolcontainers of andere ladingdragers te ruilen of retour te nemen, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.

6. Bull Logistics aanvaardt geen zendingen onder rembours, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig, juist en volledig alle gegevens die voor het vervoer van belang zijn, waaronder de aard, het aantal, de afmetingen en het (bruto)gewicht van de zaken, de laad- en losadressen en -tijden en bijzondere eigenschappen of behandelvoorschriften.
2. Laden, stuwen en lossen geschieden door of namens de opdrachtgever, overeenkomstig artikel 4 lid 1 onder e AVC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het toegestane laadvermogen en de toegestane asdrukken niet worden overschreden, onverminderd de controleplicht van Bull Logistics uit artikel 9 lid 5 AVC. Helpt de chauffeur bij het laden of lossen, dan doet hij dat voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke verpakking die past bij de aard van de zaken en het vervoer, en voor een duidelijke adressering en merking.
4. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle documenten die voor het vervoer vereist zijn, zoals een vrachtbrief (CMR of eCMR), douane-, accijns- en andere documenten en vergunningen. Bull Logistics treedt niet op als douanevertegenwoordiger, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen. Rechten, heffingen en boetes die verband houden met de zaken of met ontbrekende of onjuiste documenten komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Gevaarlijke stoffen in de zin van de ADR worden alleen vervoerd als dat vooraf schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever meldt de UN-nummers, klassen en hoeveelheden en levert de vereiste documenten, verpakking, etikettering en markering conform de ADR.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vervoert Bull Logistics geen geld, waardepapieren, edele metalen, sieraden, kunstvoorwerpen, levende dieren of andere zaken van bijzondere waarde of met bijzondere risico’s, en geen zaken waarvan het vervoer of bezit verboden is.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, kosten en boetes die voortvloeien uit het niet nakomen van zijn verplichtingen, waaronder schade aan het voertuig en boetes wegens onjuiste documenten, en voor boetes wegens overbelading met inachtneming van artikel 4 lid 5 AVC. De opdrachtgever vrijwaart Bull Logistics voor aanspraken van derden in verband daarmee (artikel 26 AVC).

Artikel 7 – Geconditioneerd vervoer

1. Bull Logistics verricht zowel ongeconditioneerd (droog) als geconditioneerd (gekoeld of bevroren) vervoer. Vervoer vindt alleen geconditioneerd plaats als de opdrachtgever dat per opdracht schriftelijk heeft opgegeven, met vermelding van de vereiste insteltemperatuur (set-point) en de toegestane temperatuurmarge, en Bull Logistics de opdracht met die instructies schriftelijk heeft bevestigd. Deze instructies gelden als bijzondere instructies in de zin van artikel 12 lid 5 AVC en artikel 18 lid 4 CMR en worden op de vrachtbrief vermeld. Ontbreekt een schriftelijke temperatuuropgave, dan geldt het vervoer als ongeconditioneerd vervoer.
2. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de zaken bij de inontvangstneming door Bull Logistics in hun geheel, ook in de kern, de opgegeven temperatuur hebben (voorgekoeld of voorgevroren). De koelinstallatie van het voertuig is bestemd om de temperatuur van de zaken te handhaven, niet om de zaken op temperatuur te brengen.
3. Bull Logistics mag de temperatuur van de zaken vóór of tijdens het laden meten of laten meten. Hebben de zaken niet de opgegeven temperatuur, of is de verpakking of de stuwing ondeugdelijk, dan mag Bull Logistics de zaken weigeren of ze alleen vervoeren onder een voorbehoud op de vrachtbrief, met vermelding van de gemeten temperatuur. Bij een weigering is artikel 8 lid 3 van overeenkomstige toepassing.

4. Bull Logistics stelt een schone, reukvrije laadruimte ter beschikking die geschikt is voor de opgegeven zaken, brengt de laadruimte vóór het laden op de opgegeven temperatuur (voorkoelen), tenzij de opdrachtgever anders opgeeft, en handhaaft tijdens het vervoer de insteltemperatuur binnen de opgegeven marge.
5. De koelinstallatie werkt tijdens het vervoer in continue stand. Een start-stop- of cyclusstand wordt alleen gebruikt als dat schriftelijk is overeengekomen.
6. Bull Logistics registreert tijdens het vervoer de luchttemperatuur in de laadruimte met een datalogger of de temperatuurregistratie van de koelinstallatie. Op een verzoek dat binnen de termijnen van artikel 15 lid 1 wordt gedaan, verstrekt zij een uitdraai of uitlezing van die registratie. Deze registratie levert tussen partijen bewijs op van de temperatuur in de laadruimte, behoudens tegenbewijs.
7. Bull Logistics is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
   a. de aard of een eigen gebrek van de zaken, zoals natuurlijk bederf, rijping, uitdroging of normaal kwaliteitsverlies;
   b. onvoldoende voorkoeling of voorbevriezing van de zaken bij de inontvangstneming;
   c. een ontbrekende, ondeugdelijke of ongeschikte verpakking, of een wijze van laden en stuwen door of namens de opdrachtgever die de luchtcirculatie in de laadruimte belemmert;
   d. het openen van de deuren of het onderbreken van de koeling op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever, de geadresseerde of door hen ingeschakelde derden, waaronder bij het laden en lossen en tijdens wachttijd op een laad- of losadres die niet aan Bull Logistics te wijten is;
   e. onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige temperatuur- of andere instructies van de opdrachtgever.
   Dit lid laat de bewijsregels van artikel 12 AVC en de artikelen 17 en 18 CMR onverlet. Voor schade die het gevolg is van de aard van de zaken kan Bull Logistics zich, als het vervoer geconditioneerd plaatsvindt, alleen op dit lid beroepen als zij aantoont dat zij alle maatregelen heeft genomen waartoe zij met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van de koelinstallatie verplicht was, en dat zij zich naar de bijzondere instructies van lid 1 heeft gericht (artikel 12 lid 3 AVC en artikel 18 lid 4 CMR).
8. Ook bij geconditioneerd vervoer wordt de aansprakelijkheid van Bull Logistics uitsluitend bepaald door artikel 12. Dit artikel beperkt die aansprakelijkheid niet verder dan dwingend recht toestaat en laat artikel 12 lid 7 (opzet en bewuste roekeloosheid) onverlet.
9. Een temperatuurafwijking die bij de aflevering wordt vastgesteld, moet bij de aflevering op de vrachtbrief of in een afzonderlijk schriftelijk voorbehoud worden vermeld, zo mogelijk met de gemeten temperatuur van de zaken, en daarnaast zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Bull Logistics worden gemeld. Voor temperatuurschade die bij de aflevering niet waarneembaar was, gelden de termijnen van artikel 15 lid 1. Artikel 15 is verder onverkort van toepassing.
10. Zaken met verschillende temperatuureisen worden alleen samen in één laadruimte of in een voertuig met meerdere temperatuurzones (multi-temperatuur) vervoerd als dat per opdracht schriftelijk is overeengekomen.
11. Valt het vervoer onder de ATP-overeenkomst (internationaal vervoer van bederfelijke levensmiddelen), dan meldt de opdrachtgever dat bij de opdracht en zet Bull Logistics daarvoor geschikt, ATP-gecertificeerd materieel in. Vervoer van geneesmiddelen volgens de GDP-richtlijnen of met andere bijzondere kwaliteits- of hygiëne-eisen van de opdrachtgever vindt alleen plaats als die eisen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8 – Wachttijd, annulering en bijkomende kosten

1. Per laad- en per losadres is een laad- respectievelijk lostijd van twee uur in de vrachtprijs inbegrepen. Wachttijd daarboven die niet aan Bull Logistics te wijten is, wordt per begonnen half uur in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief of, als dat ontbreekt, tegen het gebruikelijke uurtarief van Bull Logistics.

2. Moet het voertuig door oorzaken die niet aan Bull Logistics te wijten zijn langer blijven staan, zodat de rij- en rusttijden een overnachting of extra stilstand noodzakelijk maken, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder een vergoeding voor stilstand van het voertuig, voor rekening van de opdrachtgever.
3. In aanvulling op en, voor zover nodig, in afwijking van artikel 4 lid 3 AVC geldt: de opdrachtgever kan een vervoeropdracht kosteloos annuleren tot uiterlijk 24 uur vóór het overeengekomen laadtijdstip. Bij een latere annulering, of als de zaken niet op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, of niet op de opgegeven temperatuur, beschikbaar zijn, is de opdrachtgever 75% van de overeengekomen vracht verschuldigd.
4. Kosten die door instructies, wijzigingen of extra laad- of losadressen van de opdrachtgever ontstaan, komen voor zijn rekening, overeenkomstig artikel 8 AVC.

Artikel 9 – Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn tol, Maut, de vrachtwagenheffing en andere weg- en gebruiksheffingen, veer- en tunnelgelden en parkeer- en wachtkosten niet in de vrachtprijs inbegrepen. Bull Logistics brengt ze afzonderlijk in rekening.
3. Bull Logistics mag een brandstoftoeslag berekenen volgens de in de offerte of tariefafspraak opgenomen methode. Is geen methode afgesproken, dan wordt de vrachtprijs aangepast in dezelfde verhouding als de gemiddelde landelijke pompprijs van diesel (CBS) op de vervoersdatum afwijkt van die op de offertedatum, voor een brandstofaandeel van 30% van de vrachtprijs.
4. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de kosten door nieuwe of verhoogde heffingen, belastingen of andere overheidsmaatregelen, dan mag Bull Logistics deze verhoging doorberekenen, ook voor lopende overeenkomsten. Tegenover een consument geldt dit alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 10 – Betaling

1. In afwijking van artikel 7 lid 1 AVC moet worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder korting op de door Bull Logistics aangegeven bankrekening. Een betaling geldt pas als voldaan wanneer het bedrag onherroepelijk op die rekening is bijgeschreven.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de termijn, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is hij, in afwijking van artikel 27 AVC, de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd. Is de opdrachtgever een consument, dan is de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd.
3. Bij verzuim komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (staffel), met een minimum van € 40, onverminderd artikel 7 lid 3 AVC. Tegenover een consument zijn deze kosten pas verschuldigd na een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen.
4. De opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen met een vordering op Bull Logistics, en hij mag die betaling evenmin opschorten. Dat geldt ook als hij een klacht heeft of schade claimt. Dit lid geldt niet tegenover een consument.
5. Bull Logistics mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij met de uitvoering begint of die voortzet. Zij mag de uitvoering opschorten zolang de opdrachtgever een opeisbare betaling niet heeft voldaan.
6. Bij faillissement, surseance van betaling of beslag ten laste van de opdrachtgever, of als de opdrachtgever wordt ontbonden of zijn onderneming staakt, worden alle vorderingen van Bull Logistics

op hem direct opeisbaar en mag Bull Logistics de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

7. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Daarna geldt de factuur als aanvaard, behalve tegenover een consument.

Artikel 11 – Retentierecht en pandrecht

1. Bull Logistics heeft een retentierecht op alle zaken en documenten die zij in verband met een overeenkomst onder zich heeft, overeenkomstig artikel 23 AVC. Dat recht kan ook worden uitgeoefend voor hetgeen de opdrachtgever nog verschuldigd is uit eerdere overeenkomsten.
2. Alle zaken, documenten en gelden die Bull Logistics onder zich heeft, strekken haar tot pand voor alle vorderingen die zij op de opdrachtgever heeft, ook voor vorderingen uit eerdere overeenkomsten, overeenkomstig artikel 24 AVC.
3. Voldoet de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, dan mag Bull Logistics de verpande zaken verkopen op de wijze die artikel 3:248 BW en artikel 24 lid 2 AVC bepalen, en zich uit de opbrengst voldoen.
4. Kosten van opslag en bewaring tijdens de uitoefening van het retentierecht of pandrecht komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van Bull Logistics bij vervoer

1. De aansprakelijkheid van Bull Logistics voor verlies van of schade aan de zaken en voor vertraging wordt uitsluitend bepaald door de AVC en Boek 8 BW, en bij internationaal vervoer door de CMR.
2. Bij binnenlands vervoer is de schadevergoeding voor verlies van of schade aan de zaken beperkt tot het bedrag per kilogram brutogewicht uit artikel 13 lid 1 AVC en de op grond van artikel 8:1105 BW vastgestelde limiet (thans € 3,40 per kilogram). Vertragingsschade is beperkt tot ten hoogste eenmaal, en bij een schriftelijk overeengekomen afleveringstermijn tweemaal, de vracht (artikel 13 lid 3 AVC).
3. Bij internationaal vervoer is de schadevergoeding beperkt tot 8,33 rekeneenheden (SDR) per kilogram brutogewicht ontbrekend of beschadigd gewicht (artikel 23 CMR). Vertragingsschade is beperkt tot ten hoogste de vrachtprijs (artikel 23 lid 5 CMR).
4. Een hogere aansprakelijkheid geldt alleen als vóór het vervoer schriftelijk een waarde of een bijzonder belang bij de aflevering is aangegeven en daarvoor een toeslag is overeengekomen (artikelen 24 en 26 CMR), of als partijen bij binnenlands vervoer schriftelijk een hogere aansprakelijkheid zijn overeengekomen.
5. Bull Logistics is, uit hoofde van de vervoerovereenkomst, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of immateriële schade (artikel 13 lid 1 AVC), behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.
6. Bull Logistics verzekert de zaken niet. Het verzekeren van de zaken tegen verlies, schade of vertraging is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Een ladingverzekering voor rekening van de opdrachtgever wordt alleen gesloten als dat schriftelijk is overeengekomen.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bull Logistics zelf (artikel 14 AVC en artikel 8:1108 BW), en bij internationaal vervoer niet voor zover artikel 29 CMR dat bepaalt.

Artikel 13 – Overige aansprakelijkheid

1. Dit artikel geldt voor de aansprakelijkheid van Bull Logistics buiten het bereik van artikel 12, zoals bij de verkoop van voertuigen en goederen en bij andere werkzaamheden, en voor zover dwingend recht en de AVC of de CMR zich daartegen niet verzetten.

2. De aansprakelijkheid van Bull Logistics is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.
3. Bull Logistics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bull Logistics of haar leidinggevenden, en evenmin voor zover zij tegenover een consument niet zijn toegestaan.

Artikel 14 – Overmacht

1. Voor de aansprakelijkheid voor de zaken tijdens het vervoer geldt de overmachtsregeling van de AVC (artikelen 1 lid 6 en 10) en de CMR (artikel 17). Dit artikel doet daaraan niet af.
2. Voor het overige is Bull Logistics niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend. Daaronder vallen onder meer: extreme weersomstandigheden, onvoorziene wegafsluitingen en ernstige verkeersbelemmeringen, oorlog, terrorisme, pandemie, blokkades, stakingen buiten het bedrijf van Bull Logistics en overheidsmaatregelen.
3. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk ontbinden, zonder over en weer tot schadevergoeding gehouden te zijn. Al verrichte prestaties worden naar rato afgerekend.
4. Overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 15 – Klachten en schademelding

1. Zichtbare schade of zichtbaar verlies moet bij de aflevering op de vrachtbrief of in een afzonderlijk schriftelijk voorbehoud worden vermeld. Niet zichtbare schade moet binnen de termijnen van artikel 15 AVC schriftelijk worden gemeld: bij binnenlands vervoer binnen één week na de aflevering. Bij internationaal vervoer gelden de termijnen van artikel 30 CMR: niet zichtbare schade binnen 7 dagen (zon- en feestdagen niet meegerekend) en vertraging binnen 21 dagen na de terbeschikkingstelling.
2. Andere klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek of nadat dit redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk en gemotiveerd bij Bull Logistics worden gemeld.
3. Wordt een klacht niet tijdig gemeld, dan vervallen de rechten van de opdrachtgever voor zover de wet of het verdrag dat toelaat. Tegenover een consument gelden de wettelijke termijnen.
4. De opdrachtgever stelt Bull Logistics in de gelegenheid de schade te (laten) onderzoeken voordat de zaken worden verwerkt, hersteld of vernietigd.

Artikel 16 – Verjaring

1. Alle rechtsvorderingen die op een vervoerovereenkomst zijn gegrond of daarmee verband houden, verjaren door verloop van één jaar (artikel 28 AVC). Bij internationaal vervoer gelden de verjaringstermijnen van artikel 32 CMR: één jaar, of drie jaar bij opzet of daarmee gelijkgestelde schuld.
2. Andere rechtsvorderingen tegen Bull Logistics verjaren door verloop van één jaar na de dag waarop de opdrachtgever met de vordering bekend is geworden of had kunnen worden, behalve tegenover een consument.

Artikel 17 – Verkoop van voertuigen en andere goederen

1. Dit artikel geldt voor de verkoop van voertuigen, aanhangwagens, onderdelen en andere goederen door Bull Logistics.
2. Gebruikte voertuigen en goederen worden verkocht in de staat waarin zij zich bij het sluiten van de koopovereenkomst bevinden en die de koper heeft kunnen inspecteren (‘voetstoots’). De koper heeft voor de koop de gelegenheid het voertuig te bezichtigen en te (laten) keuren en, in overleg, een proefrit te maken.
3. Opgaven over onder meer bouwjaar, kilometerstand, onderhoudshistorie, uitrusting en gewichten worden naar beste weten gedaan op basis van de beschikbare gegevens, zoals van de RDW en de Nationale Auto Pas (NAP). Tegenover een koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geeft Bull Logistics geen garantie, en is zij niet aansprakelijk voor gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of Bull Logistics een gebrek kende en dit heeft verzwegen.
4. De koopprijs moet volledig zijn betaald vóór de aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling geldt als voldaan wanneer het bedrag onherroepelijk is bijgeschreven op de bankrekening van Bull Logistics.
5. Het eigendom van verkochte goederen gaat pas over op de koper als hij alles heeft betaald wat hij op grond van de koopovereenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten (eigendomsvoorbehoud). Tot die tijd mag de koper de goederen niet vervreemden, verhuren of bezwaren, of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen.
6. Het risico van de goederen gaat bij de aflevering over op de koper. Haalt de koper de goederen niet op het overeengekomen tijdstip af, dan gaat het risico vanaf dat moment over en mag Bull Logistics een redelijke stallingsvergoeding in rekening brengen.
7. Bij een voertuig met een kenteken wordt de tenaamstelling bij de aflevering, na de volledige betaling, overgeschreven op naam van de koper. Vanaf het moment van de aflevering komen alle boetes, heffingen, belastingen en andere kosten die met het voertuig samenhangen voor rekening van de koper. De koper vrijwaart Bull Logistics daarvoor. Bij export is de koper verantwoordelijk voor de uitvoerformaliteiten en de juiste afmelding bij de RDW.
8. Is de koper een consument, dan blijven zijn dwingende wettelijke rechten onverlet. Daaronder vallen het recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt (artikelen 7:17 en 7:18 BW) en, bij een koop op afstand, het wettelijke herroepingsrecht. Leden 2 en 3 gelden tegenover hem niet voor zover zij daarvan afwijken.

Artikel 18 – Privacy

1. Bull Logistics verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever, zijn contactpersonen en de geadresseerden, uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het nakomen van wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Bull Logistics bewaart deze gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht, en verstrekt op verzoek nadere informatie in haar privacyverklaring.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens die hij aan Bull Logistics verstrekt rechtmatig mag verstrekken.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing, onverminderd de CMR. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

2. In afwijking van artikel 29 lid 1 AVC worden alle geschillen in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland. Bull Logistics mag een geschil ook voorleggen aan de rechter die zonder deze forumkeuze bevoegd zou zijn.
3. Bij internationaal vervoer geldt lid 2 als forumkeuze in de zin van artikel 31 lid 1 CMR, onverminderd de bevoegdheid van de andere rechters die dat artikel aanwijst.
4. Lid 2 geldt niet tegenover een consument. Op hem zijn de wettelijke bevoegdheidsregels van toepassing.
5. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige of vernietigde bepaling geldt in plaats daarvan een geldige bepaling die de bedoeling en strekking ervan zo dicht mogelijk benadert (conversie).
2. Bull Logistics mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de deponering of bekendmaking ervan worden gesloten.
3. Deze voorwaarden kunnen ook in het Duits en het Engels beschikbaar worden gesteld. Bij verschillen in inhoud of uitleg is de Nederlandse tekst beslissend.
4. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als ‘Algemene Voorwaarden Bull Logistics B.V., versie november 2026’. Zij zijn in te zien op www.bull-logistics.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Bull Logistics B.V. · Algemene Voorwaarden, versie november 2026 · Op vervoer zijn tevens de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC) en, bij internationaal vervoer, de CMR van toepassing.